

Algemene- en cursusvoorwaarden Snowsports Bilthoven

Inhoud

1.	Begrippen (alfabetisch).....	3
2.	Algemeen huisreglement	3
3.	Foto's en video's	3
4.	Niveaus.....	3
5.	Leerlingvolgsysteem.....	4
6.	Soorten lessen	4
5.1.	Kennismakingsles.....	4
5.2.	Privés.....	4
5.3.	Cursus volwassenen	4
5.4.	Cursus kinderen	4
5.5.	Flexibele/losse les	4
5.6.	Last-minuteles	5
6.	Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden.....	5
6.1.	Annuleren/verplaatsen kennismakingsles	5
6.3.	Annuleren/verplaatsen cursus(les) volwassenen	5
6.4.	Annuleren/verplaatsen cursus kinderen.....	5
6.5.	Annuleren/verplaatsen flexibele/losse les.....	5
6.6.	Annuleren last-minuteles.....	6
6.7.	Annuleren/verplaatsen Lestegoed Zomertarief.....	6
7.	Annulering les door Snowsports Bilthoven	6
8.	Bedenktijd.....	6
9.	Maatwerkafspraken.....	6
10.	Restitutie lestegoeden	6
11.	Veilig online reserveren.....	6
12.	Persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens).....	6
13.	Nieuwsbrief	7
14.	Betaling	7
14.1.	Prijzen	7
14.2.	Acties & kortingen.....	7
15.	Veilig sportklimaat.....	7
16.	Veiligheid cursisten.....	7
16.1.	Eigen risico.....	7
16.2.	Medische aandoeningen	8
16.3.	Lichaamsbedekking en helm.....	8

16.4. Lange haren	8
16.5. Aansprakelijkheid Snowsports Bilthoven	8
17. Aanvangsmoment lessen	8
18. Eerste les	8
19. Skimateriaal	8
20. Persoonlijke eigendommen.....	8
21. Roken	8
22. Alcohol & Drugs	9
23. Cameratoezicht	9
24. Calamiteiten.....	9
25. Voorbehoud	9
26. Slotbepaling.....	9

1. Begrippen (alfabetisch)

Bezoekers	Iedereen die Snowsports Bilthoven bezoekt zonder lessen te volgen
Cursist	Iedere persoon die lessen volgt bij Snowsports Bilthoven
Cursus	Een serie lessen 1x per week op dezelfde dag en tijd, of tijdens de schoolvakanties een aantal dagen achter elkaar, op hetzelfde tijdstip en meestal bij dezelfde leraar.
Een les	In een uur 3 x 10 minuten op de baan, met steeds 10 minuten ertussen. Er mogen maximaal 3 volwassenen of 4 kinderen tegelijkertijd op de baan als cursist aanwezig zijn.
Leraren	Gediplomeerde skileraren werkzaam bij Snowsports Bilthoven
Medewerkers	Personeel van Snowsports Bilthoven
SkiBook	Het online reserveringssysteem voor het boeken en annuleren van skiessen.
Skimachine	Een indoor rol piste onder een helling geplaatst. De transportband is voorzien van een speciale toplaag waarop geskied kan worden en draait rond. De helling gaat naar boven, waardoor de skiërs kunnen blijven afdalen zonder ooit beneden te komen.
Wij/ons/onze	Snowsports Bilthoven B.V.

2. Algemeen huisreglement

Het betreden en gebruiken van het terrein en/of gebouw van Snowsports Bilthoven is geheel op eigen risico. Bezoekers/cursisten dienen te allen tijde de aanwijzingen van onze medewerkers en de borden op het terrein/in het gebouw op te volgen. Snowsports Bilthoven is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook bij het betreden van het terrein/het gebruiken van het gebouw. Volwassenen (ouders/begeleiders) zijn verantwoordelijk voor de door hen naar ons meegebrachte kinderen.

3. Foto's en video's

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verleent u Snowsports Bilthoven toestemming om tijdens activiteiten foto- en videomateriaal van u en uw eventuele minderjarige kinderen te maken en dit te gebruiken voor commerciële doeleinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, publicatie op sociale media, de website en overige promotionele uitingen.

Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw afbeelding of video, kunt u dit vooraf of op elk gewenst moment kenbaar maken. In dat geval zullen wij redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat herkenbare beelden van u worden gebruikt. U kunt uw bezwaar doorgeven via info@snowsportsbilthoven.nl.

4. Niveaus

Tijdens een eerste les of kennismakingsles wordt het niveau van de cursist bepaald. Wij streven ernaar onze cursisten zoveel mogelijk te laten skiën met cursisten van (ongeveer) gelijk niveau.

5. Leerlingvolgsysteem

Wij werken met een digitaal leerlingvolgsysteem, waarin de vorderingen van de cursisten worden bijgehouden. Dit is via SkiBook in te zien door leraren (bv. bij vervanging) en de cursisten (voor hun eigen deel). Hierin is ook in te zien bij welke leraar een cursist is ingedeeld.

6. Soorten lessen

5.1. Kennismakingsles

De kennismakingsles is bedoeld voor alle cursisten die nog niet eerder op onze rollerbaan hebben gestaan. Zij krijgen een uur (effectieve skitijd is 3 x 10 minuten) les in een groep met maximaal zes volwassenen of 8 kinderen. De cursist skiet om de beurt in drie of viertallen. Binnen dit uur is er ruimte de les af te stemmen op het niveau van de cursist. Per persoon kan maximaal 1x gebruik worden gemaakt van een kennismakingsles.

5.2. Privés

Een les waarbij de cursist zelf bij de boeking bepaalt of hij/zij met 1, 2 of 3 personen komt. De prijs is gebaseerd op 3 personen.

5.3. Cursus volwassenen

Een aantal weken lang een uur les op dezelfde dag en tijd, van meestal dezelfde leraar. De les bestaat uit maximaal 6 volwassenen of 8 kinderen als cursist. Op basis van het skiniveau van de cursisten maakt de leraar een groepsindeling. De cursist skiet hierdoor om beurten met medecursisten van (ongeveer) hetzelfde niveau.

5.4. Cursus kinderen

De minimum leeftijd voor het volgen van skilessen bij ons is 5 jaar. Een kind krijgt een aantal weken lang een uur les op dezelfde dag en tijd, van meestal dezelfde leraar. De les bestaat uit maximaal 8 cursisten. Op basis van het skiniveau van de cursisten maakt de leraar een groepsindeling. De cursist skiet hierdoor om beurten met medecursisten en (ongeveer) hetzelfde niveau.

Contact ouders en leraar

Aan het begin van de eerste les maakt de leraar met het kind de ouder(s)/begeleider(s) kennis in de hal bij de skimachine. Omdat het kind pas volledige aandacht voor de leraar heeft als ouder(s)/begeleider(s) uit het zicht zijn, worden zij verzocht binnen 5 minuten de hal te verlaten.

Mocht de ouder/begeleider niet tevreden zijn over de manier waarop het kind les krijgt, dan kan deze daarover met de leraar in gesprek. Een kind moet echter altijd even wennen en direct het juiste niveau bepalen aan het begin van de cursus is bij kinderen een uitdaging.

De laatste les wordt feestelijk afgesloten met een diploma met het behaalde niveau. Aan de diploma-uitreiking wordt 10 minuten van de lestijd besteed.

5.5. Flexibele/losse les

Deze lessen zijn op flexibele momenten in de week in te plannen en tot 24 uur van tevoren te verplaatsen. Deze flexles kan worden ingeboekt op elk gewenst moment op de daarvoor bestemde vrije plaatsen in onze planning. De les bestaat uit maximaal 6 volwassenen of 8 kinderen als cursisten. Op basis van het skiniveau van de deelnemers maakt de leraar een groepsindeling. De cursist skiet hierdoor om beurten met medecursisten van (ongeveer) hetzelfde niveau.

5.6. Last-minuteles

Een les geboekt en gevolgd binnen 24 uur. Deze les is niet verplaatsbaar.

Wanneer een eerder geboekte ander soort les op tijd (langer dan 24 uur tevoren) is geannuleerd, ontvangt de cursist daarvoor een tegoed waarmee een last-minute(inhaal)les kan worden geboekt. In een dergelijke situatie ontvangt de cursist daarover een e-mail van ons. Hierin staat ook tot welke datum het tegoed beschikbaar is.

6. Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden

Het annuleren van lessen kan uitsluitend via het SkiBook account van de cursist. Is deze door omstandigheden genoodzaakt kort voor de les te annuleren, dan dient hij/zij te bellen met de skibaan zodat de leraar op de hoogte is van zijn/haar afwezigheid. Restitutie van de kosten, danwel het krijgen van een lestegoed vindt in dat geval niet plaats. Lessen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, tenzij anders met de directie is overeengekomen

6.1. Annuleren/verplaatsen kennismakingsles

De kennismakingsles is kosteloos online te verplaatsen wanneer dit uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de les gebeurt.

6.2. Annuleren/verplaatsen privéles

Een privéles kan tot 24 uur voor aanvang van de les worden gewijzigd in een andere datum. De cursist doet dit via zijn/haar SkiBookaccount.

6.3. Annuleren/verplaatsen cursus(les) volwassenen

Lessen van een cursus zijn niet te verplaatsen van het ene vaste moment naar een ander moment. Wel ontvangt de cursist een inhaalles op basis van lastminute indien:

- deze minimaal zeven dagen voor de verhinderde lesdatum annuleert
- de annulering door de cursist via zijn/haar SkiBook account is verwerkt

Vergissing

Indien een cursist zich heeft vergist in de totale keuze voor het cursuspakket, waarvan de lessen dus niet verplaatsbaar zijn, dan zijn deze lessen om te zetten naar flexibele/losse lessen. Indien een cursist overstapt naar een flexibele lessen, dient deze een e-mail te sturen naar info@snowsportsbilthoven.nl om de cursus om te boeken naar flexibele lessen.

Het prijsverschil wordt bij de cursist in rekening gebracht.

6.4. Annuleren/verplaatsen cursus kinderen

Indien een kind de eerste les niet leuk vindt, dan kan de ouder/verzorger de rest van de lessen van de cursus annuleren. Wij restitueren dan het cursusgeld minus de kosten van de eerste les. Deze regeling geldt alleen als het kind nooit eerder bij ons een of meerdere lessen heeft gevolgd.

Verplaatsen van een les

Lessen van een cursus zijn niet te verplaatsen van het ene vaste moment naar een ander moment. Wel ontvangt de cursist een inhaalles op basis van lastminute indien:

- deze minimaal zeven dagen voor de verhinderde lesdatum annuleert
- de annulering door de cursist via zijn/haar SkiBook account is verwerkt

6.5. Annuleren/verplaatsen flexibele/losse les

Deze les kan kosteloos online worden verplaatst tot 24 uur voor aanvang.

Een cursist kan deze les zo vaak online verplaatsen als gewenst en lestegoeden zijn mee te nemen naar het volgende seizoen. Het seizoen eindigt eind mei.

6.6. Annuleren last-minuteles

Een eenmaal gereserveerde last minuteles is niet meer te verplaatsen noch te annuleren. Bij geen deelname aan de les vervalt het tegoed. Voor deze lessen geldt geen bedenktijd van 14 dagen.

6.7. Annuleren/verplaatsen Lestegoed Zomertarief

- **Geldigheidsduur:**
Het lestegoed dat wordt aangeschaft tegen het gereduceerde zomertarief is geldig tot en met 31 oktober van het jaar van aankoop.
- **Omzetting na geldigheidsperiode:**
Na 31 oktober vervalt het lestegoed niet. In plaats daarvan wordt het automatisch omgezet naar tegoed dat enkel kan worden gebruikt voor last minute lessen.
- **Restitutie en overdracht:**
Het zomertarief lestegoed is niet restitueerbaar en niet overdraagbaar naar andere personen.

7. Annulering les door Snowsports Bilthoven

Indien door onvoorziene omstandigheden de les niet kan worden gegeven (bijv. zieke leraar), dan behouden wij ons het recht voor om deze te annuleren. De door ons geannuleerde les(sen) verschijnen op dat moment in het SkiBook-tegoed van de cursist. Deze zijn vervolgens opnieuw in te boeken op een door hem/haar gewenst moment.

Wij doen ons uiterste best om alle gereserveerde lessen te laten plaatsvinden.

8. Bedenktijd

U heeft een bedenktijd op de reservering van veertien dagen. Ontvangen wij binnen de bedenktijd een e-mail op info@snowsportsbilthoven.nl van de annulering, dan ontvangt de cursist binnen veertien dagen het betaalde lesgeld terug op zijn/haar rekening.

9. Maatwerkafspraken

Indien door een van onze medewerkers voor een maatwerkafpraak (een afwijkende afspraak) wordt gemaakt, die niet overeenkomt met onze Algemene- en cursusvoorwaarden, dan wordt deze afwijkende afspraak altijd bevestigd met een e-mail. Verwijzing naar mondelinge toezeggingen worden niet gehonoreerd.

10. Restitutie lestegoeden

Lestegoeden worden niet gerestitueerd, uitgezonderd de online gereserveerde lessen binnen de bedenktijd en die genoemd onder 'annulering cursus kinderen'.

11. Veilig online reserveren

Online reserveren en betalen bij Snowsports Bilthoven gebeurt u via SkiBook en verloopt via de meest moderne en beveiligde Secure Socket Layer (SSL) procedure. Wij zorgen samen met IDEAL voor een correcte afhandeling van de betalingen.

12. Persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens)

Gegevens van cursisten worden bij Snowsports Bilthoven geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ons privacy statement is te vinden onderaan elke pagina in SkiBook en op de website www.snowsportsbilthoven.nl

Voor de financiële afwikkeling en ons leerlingvolgsysteem worden de volgende gegevens van ouders en cursisten bewaard:

- naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van inschrijver, alsmede de e-mail-correspondentie
- van degene die les(sen) volgt/volgen: leeftijd, skiniveau, profielfoto, de lessen die zijn gevolgd en nog komen.

Deze gegevens zijn alleen beschikbaar voor de cursist en onze medewerkers.

13. Nieuwsbrief

Cursisten ontvangen onze maandelijkse nieuwsbrief per e-mail. Hiervoor kunnen zij zich afmelden via de link onderin de e-mail.

14. Betaling

Wordt een cursus gereserveerd waarvan de eerste les binnen 14 dagen plaatsvindt, dan moet de cursist deze cursus direct bij de reservering te betalen. Vindt deze cursus langer dan 14 dagen na de boeking plaats, dan geldt een aanbetaling van € 21,-. Het resterende bedrag moet uiterlijk 14 dagen voorafgaande aan de eerste les worden voldaan. De cursist krijgt hiervoor automatisch een betaalverzoek via e-mail. Wanneer u telefonisch of per e-mail reserveert, kunt u via uw Skibook-account met iDEAL betalen of, op verzoek, voor de eerste les op locatie contant of per pin afrekenen.

14.1. Prijzen

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.

14.2. Acties & kortingen

Eventuele acties en/of kortingen kunnen niet gecombineerd worden.

Acties of kortingen zijn niet van toepassing op reeds geboekte activiteiten.

15. Veilig sportklimaat

Snowsports Bilthoven streeft naar een veilig sportklimaat. Om dit te bevorderen hanteren wij de volgende gedragsregels:

- Iedereen is welkom
- Wij discrimineren niet
- Wij zorgen voor een positieve sfeer en een sportief klimaat
- Wij tonen waardering voor de medecursisten en leraren
- Wij gaan zorgvuldig om met de accommodatie en materialen
- Als er problemen zijn, maken we er melding van
- Wij vloeken, schelden en pesten niet
- Wij spreken elkaar aan op verkeerd gedrag
- Wij zijn sportief en respectvol, geweld (ook verbaal) is uit den boze.

16. Veiligheid cursisten

16.1. Eigen risico

Wij doen er alles aan om veiligheid van de cursisten te waarborgen. Echter het beoefenen van de skisport brengt altijd risico's met zich mee, zeker op ronddraaiende skimachines.

Tijdens de lessen bent u volop in beweging, kan de toplaag in glijvermogen toe of af nemen, in snelheid toe en afnemen, gestopt worden door de leraar en hoort vallen bij het beter leren skiën. Hierdoor kunnen blessures ontstaan. Een goede basisconditie helpt om blessures te voorkomen. Bij deelname aan onze lessen gaan wij uit van de aanwezigheid van een zekere basisconditie.

Daarnaast is het zelfstandig betreden van de skibaan zonder toestemming of toezicht van een instructeur niet toegestaan.

16.2. Medische aandoeningen

Cursisten met relevante medische aandoeningen wordt afgeraden deel te nemen aan de lessen. Snowsports Bilthoven is niet aansprakelijk voor het ontstaan en/of de verergering van klachten en/of aandoeningen.

16.3. Lichaamsbedekking en helm

Tijdens de lessen is het dragen van een helm verplicht. Tevens moeten benen zijn afgeschermd met een lange (sport)broek. Kledingstukken mogen geen loszittende onderdelen hebben of open (dus los) worden gedragen.

16.4. Lange haren

Lang haar moet zijn vastgebonden op een knot.

16.5. Aansprakelijkheid Snowsports Bilthoven

Snowsports Bilthoven is niet aansprakelijk voor enige, tijdens de lessen of vrij oefenen opgelopen schade of letsel van of aan de cursist, of enige door de cursist tijdens de lessen veroorzaakte schade of letsel aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Snowsports Bilthoven.

17. Aanvangsmoment lessen

Een cursist dient uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de afgesproken lestijd klaar te staan. Hierdoor kunnen wij de lessen goed binnen de planning laten verlopen.

18. Eerste les

Minimaal 15 minuten voor de aanvang van de eerste les moet de cursist zich melden bij onze receptie. Wij geven dan materiaaluitleg en helpen bij het aanmeten en afstellen ervan.

19. Skimateriaal

Het is mogelijk materialen als skischoenen, helm en skies bij ons te gebruiken voor de les. Skischoenen zijn beschikbaar van maat 25 tot en met 49. Cursisten moeten de door ons verstrekte materialen zorgvuldig gebruiken en in goede staat direct na de les weer inleveren:

- Ski's moeten door cursisten zelf worden afgespoeld en op de juiste lengte worden teruggehangen.
- Skisokken zijn er in diverse maten en gooit de cursist na de les in de wasmand bij de skischoenen.
- Skischoenen moeten worden afgeborsteld/geveegd met daarvoor beschikbaar materiaal.
- Skischoenen moeten vervolgens volledig worden gesloten, eenmaal ingespoten met daarvoor beschikbare spuitbus, worden opgehangen op het schoenendroogrek.
- Skihelmen moeten op het daarvoor bestemde rek worden teruggehangen en het haarnetje in de prullenbak.

Bij onzorgvuldig gebruik stellen wij cursisten aansprakelijk voor schade aan het verstrekte materiaal.

20. Persoonlijke eigendommen

Voor het opbergen van waardevolle eigendommen zijn kluisjes bij de skibaan aanwezig. Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Parkeren, zowel op de parkeerplaats als in de omgeving van Snowsports Bilthoven geschiedt op eigen risico.

21. Roken

Binnen het gebouw van Snowsports Bilthoven geldt een rookverbod.

22. Alcohol & Drugs

Snowsports Bilthoven dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horeca wetgeving en handelt dien ten gevolge. Bij twijfel over de leeftijd kan worden gevraagd een legitimatiebewijs te tonen. Verder wordt er voor en tijdens de les geen alcohol geschonken aan cursisten. Alcohol wordt uitsluitend genuttigd in de kantine van de skischool. Het gebruik van alcohol en drugs tijdens of voorafgaand aan alle activiteiten niet toegestaan.

23. Cameratoezicht

Op het terrein en binnen het gebouw van Snowsports Bilthoven is cameratoezicht aanwezig ter bescherming ieders veiligheid en eigendommen.

24. Calamiteiten

Onze medewerkers waken over de veiligheid van aanwezigen in de skischool. Bij calamiteiten worden zij vriendelijk doch dringend verzocht aanwijzingen van de medewerkers op te volgen.

25. Voorbehoud

Waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of haar gemachtigde wanneer dit noodzakelijk is.

26. Slotbepaling

Tijdens een boeking gaat de cursist met deze Algemene- en cursusvoorwaarden akkoord. Ook wanneer een ander namens de cursist de boeking plaatst, verklaart de cursist zich door deelname aan de geboekte activiteit bekend en akkoord met onze Algemene- en cursusvoorwaarden.

De reservering wordt aan de cursist gemaild samen met de meest recente versie van deze algemene voorwaarden. De reserveringsbevestiging e-mail, is terug te vinden in het Skibook-account van de cursist.